МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ЛЯНТОР
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЛЯНТОРСКИЙ ХАНТЫЙСКИЙ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»
(МУК «ЛХЭМ»)

ПРИКАЗ

от «12» января 2026 года № 14

Об утверждении плана
мероприятий

В целях достижения значений показателей уровня удовлетворённости граждан предоставлением услуг музея,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Утвердить план мероприятий муниципального учреждения культуры «Лянторский хантыйский этнографический музей», направленный на достижение уровня удовлетворённости граждан предоставлением услуг на 2026 год, согласно приложению.

2. Контроль над исполнением приказа оставляю за собой.

Директор Е.В. Трофимова

Приложение к приказу № 14
от « 12 » января 2026 года

План мероприятий,
направленный на достижение уровня удовлетворённости граждан предоставлением услуг.

Муниципальное учреждение культуры
«Лянторский хантыйский этнографический музей»
на 2026 год

№ п/п	Мероприятие	Ответственный исполнитель	Дата проведения	Показатель	Результат
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении					
1.	Обновление информации о деятельности музея на официальном сайте учреждения.	Халилова Н.З., ведущий методист музея	По мере обновления информации	Обеспечение удобства получения услуг	Повышение качества обслуживания населения
2.	Обновление информации о деятельности учреждения на сайте Учредителя.	Халилова Н.З., ведущий методист музея	По мере обновления информации	Обеспечение удобства получения услуг	Повышение качества обслуживания населения
3.	Обновление информации на стендах учреждения (объявления, информация о предстоящих мероприятиях и др.)	Халилова Н.З., ведущий методист музея, Лосева О.Ю., художник – оформитель, Сергеева Н.Ю. – документовед.	В течение года	Обеспечение удобства получения услуг	Повышение качества обслуживания населения Рост количества потребителей услуг
4.	Размещение афиш в наиболее посещаемых горожанами местах.	Сотрудники учреждения	В течение года	Открытость и доступность	Рост количества потребителей

				информации о деятельности учреждения. Использование рекламной деятельности	услуг
5.	Размещение информации о мероприятиях учреждения, в том числе в рамках программы «Пушкинская карта» на следующих информационных ресурсах: - на официальном сайте учреждения: http://lhem.ru/; - https://vk.com/lyantorhm – официальная страница в социальной сети «Вконтакте»; - https://vk.com/club217421567- официальная группа на странице в социальной сети «Вконтакте»; - https://ok.ru/profile/559762514142/statuses – официальная страница в социальной сети «Одноклассники». - на официальном сайте «КУЛЬТУРА. РФ»; - на туристической платформе «Visit Ugra».	Халилова Н.З., ведущий методист музея, Энгельгард Л.Н., заведующий сектором научно-методической и экспозиционно-выставочной работы.	В течение года	Обеспечение удобства получения услуг Привлечение участников в рамках программы «Пушкинская карта».	Повышение качества обслуживания населения Рост количества потребителей услуг
6.	Мониторинг анкет на официальном сайте учреждения.	Халилова Н.З., ведущий методист музея	В течение года	Удовлетворение и прогнозирование спроса.	Повышение качества обслуживания населения
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения					
7.	Проведение инструктажей, бесед с сотрудниками учреждения по этикету, правилам поведения с посетителями.	Носенко А.С., заведующий сектором развития музейных услуг	Ежеквартально	Повышение качества обслуживания населения	Повышение качества обслуживания населения
8.	Анализ Книги отзывов и предложений о работе учреждения	Халилова Н.З., ведущий методист музея, Носенко А.С.,	В течение года	Удовлетворение и прогнозирование спроса.	Повышение качества обслуживания населения

		заведующий сектором развития музейных услуг			
Мероприятия по улучшению комфортных условий и доступности получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья					
9.	Анализ и изучение рынка программ и курсов повышения квалификации для обучения персонала при работе с инвалидами.	Директор МУК «ЛХЭМ» Трофимова Екатерина Владимировна	В течение года	Повышение текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Рост количества потребителей, удовлетворенных качеством предоставления услуг
10.	Социальный опрос среди людей с ограниченными возможностями здоровья (в филиале БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»).	Халилова Н.З., ведущий методист музея	В течение года	Обеспечение удобства получения услуг	Повышение качества обслуживания населения
Основные мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости населения качеством услуг учреждения					
11.	Привлечение жителей к участию в мониторинге «Уровень удовлетворенности граждан работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества» (Опрос Министерства культуры РФ).	Халилова Н.З., ведущий методист музея, Энгельгард Л.Н., заведующий сектором научно-методической и экспозиционно-выставочной работы.	Ежемесячно	Рост количества потребителей, удовлетворенных качеством предоставления услуг	Повышение качества обслуживания населения
12.	Сотрудничество с предприятиями, организациями, общественными объединениями города.	Носенко А.С., заведующий сектором развития музейных услуг,	В течение года	Расширение охвата пользователей, повышение уровня информированности населения о работе	Соглашения о сотрудничестве, активное взаимодействие с предприятиями,

		Энгельгард Л.Н., заведующий сектором научно-методической и экспозиционно-выставочной работы.		учреждения.	организациями, общественными объединениями при реализации совместных и музейных мероприятий.